

# 医療ホスピタリティ 接客検定試験

本物の接客マナースキルを判定します

接客とは、「接客」と「処遇」を意味する  
ものです。お相手に接するときの声掛け  
や行動は『心』を映し出すものです。  
まずは接客の基本である正しい知識と  
判断力を身につけましょう。

接客で多遇を照らす!



## ◆試験実施要項◆

### ◆随時実施

○団体受験申込はいつでも受け付けています  
(5名様以上)

○会場  
各医療施設・医療・福祉関連学校等

○受験資格  
医療関連従事者、医療連企業等、  
福祉介護職員、  
医療福祉関連学校学生

### ○試験時間

90分

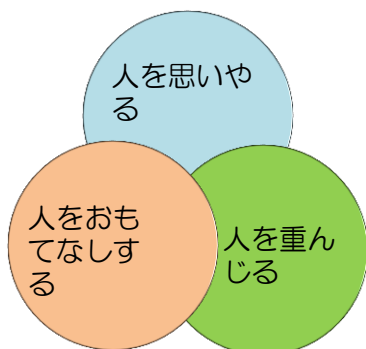
### ○受験料

4,000円(税込)

### ○申込方法

ホームページからお申込み下さい。  
<http://www.setugu.org/>

日本接客教育協会が示すホスピタリティ



医療現場では、患者様やご家族に対してより良いサービスの提供、顧客満足度を上げるためにも接客マナーの重要性が求められています。また、コミュニケーションスキルも必要になります。このような接客マナー、コミュニケーションスキルが身に付いているかどうかを判定するのが、「医療ホスピタリティ接客検定」試験です。病院コンシェルジュ、看護師、受付担当者等、医療分野のスタッフのスキルアップに役立ちます。

◆ この検定についての詳細は「日本接客教育協会」ホームページをご覧ください。

日本接客教育協会

検索

◆ お問合せ先

フリーダイヤル 0120-965-568

◆ 事務局

〒530-0001 大阪市北区梅田1丁目3番1-200 大阪駅前第1ビル2F  
NTT WEST AP ファースト オフィス

主催： 内閣府認定 特定非営利活動法人 日本接客教育協会 JSKK