

# ホスピタリティ 接客検定試験

本物の接客マナースキルを判定します

接客とは、「接客」と「処遇」を意味する  
ものです。

お相手に接するときの声掛けや行動は  
『心』を映し出すものです。

まずは接客の基本である正しい知識と  
判断力を身につけましょう。

接客で多遇を照らす!



## ◆試験実施要項◆

### ◆統一試験日

平成 26 年 10 月 19 日(日)

### ○試験時間

13:30～15:00 (90 分)

### ○年 4 回 随時実施

2 月、5 月、8 月、10 月

上記の月に随時実施します。

### ○受験料

4,000 円(税込)

### ○会場

札幌東京、名古屋、大阪、兵庫、  
広島、福岡、沖縄他

詳細は HP でご確認ください。

### ○申込方法

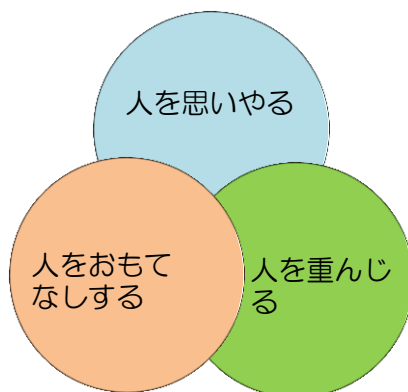
ホームページからお申込み下さい。

<http://www.setugu.org/>

### ○受験資格

特になし。

日本接客教育協会が示すホスピタリティ



現在、「接客マナー」は業種を問わず、あらゆるところで求められています。社会人となり、企業で働くことになれば、「接客マナーの基本」、「ビジネスマナー」、「ビジネス文書」、「電子メール」など、ビジネススキルと接客マナーのスキルは知っていて当然の知識となります。「ホスピタリティ接客検定試験」はそれら接客・ビジネスマナーの基本が身に付いているかを判定する検定試験です。

◆ この検定についての詳細は「日本接客教育協会」ホームページをご覧ください。

日本接客教育協会

検索

◆ お問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-965-568

◆ 事務局

〒530-0001 大阪市北区梅田 1 丁目 3 番 1-200 大阪駅前第 1 ビル 2F  
NTT WEST AP ファースト オフィス

主催： 内閣府認定 特定非営利活動法人 日本接客教育協会 JSKK